

## Refacciones, repuestos y reparaciones para acuarios.

Hasta los productos de mayor calidad necesitarán tarde o temprano de nuestra atención para resolver labores de mantenimiento o reparación. Ya sea por uso o por averías accidentales, nuestros acuarios podrían ocupar los servicios de personal calificado, pudiendo necesitar además un suministro de refacciones y repuestos originales eficiente y de calidad. Conscientes de esto, nuestro objetivo es ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio con el objeto de proporcionarles una excelente experiencia de uso, garantizando una larga y satisfactoria vida útil a todos los productos de nuestras marcas.

Todos los distribuidores autorizados **BOYU** en México podrán disponer de un servicio técnico de reparación y suministro de partes originales, tanto durante el periodo de garantía como fuera de este. Este servicio es ofrecido por Ideas Marinas a través del fabricante.

### Refacciones:

- Existen dos tipos de refacciones originales: Las de uso frecuente y las de baja demanda.
  - **Las partes de uso frecuente** se encuentran normalmente en stock a disposición del usuario incluso un tiempo después de que el producto quede descontinuado por el fabricante. Estas partes figuran en la lista que detalla de este documento y usted puede solicitarlas siempre que lo desee.
  - **Las partes de baja demanda** comprenden cualquier componente que pudiera necesitar del acuario para resolver una reparación o rotura, y se deben pedir al fabricante. Lógicamente, el período de entrega es más largo, y dependerá de las fechas de importación.
- **Transporte:** este servicio incluye los gastos de gestión pero no los de transporte de las partes. Este costo lo asumirá el usuario del acuario.
- **Disponibilidad:** El tiempo de suministro y la disponibilidad de las partes dependerán de las existencias del fabricante, que se reserva el derecho de descontinuarlas o modificarlas sin previo aviso.

### Servicio técnico:

- Este servicio aplica a todas las labores de reparación o sustitución de ciertas piezas en caso de sufrir cualquier desperfecto o rotura durante el periodo de garantía de 90 días tras su compra. Una vez consumido este periodo, puede solicitar este servicio previo acuerdo con el distribuidor donde realizó la compra del equipo.
- Procedimiento de reparación:
  - Antes de realizar este servicio, es necesario que el acuario haya sido adquirido en un **distribuidor autorizado BOYU**. Es por ello que este trámite lo realizará directa y exclusivamente este distribuidor con **Ideas Marinas**.
  - El componente dañado será enviado a nuestras instalaciones para ser revisado. Una vez allí nuestros técnicos analizarán el problema cotizarán una reparación, informando además al distribuidor sobre el tiempo y condiciones de entrega.
  - El distribuidor se pondrá en contacto con el cliente para dar aviso de los costos de reparación para poder confirmar los trabajos a realizar.
  - Este servicio no incluye los gastos de transporte de recepción o de entrega y en ningún caso asumirá los costos por rotura o pérdida durante el mismo.
  - El suministro de partes dependerá la disponibilidad de nuestro stock y del suministro del fabricante.

# Repuestos y refacciones de uso frecuente para acuarios BOYU:

<b>Modelo: MT-30</b>	
<b>REFERENCIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
BYKITMT30	Esponja para el filtro
BYREPVENTS	Kit de reparación ventilador de la tapa

<b>Modelo: MT-402</b>	
<b>REFERENCIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
BYKITMT402	Esponja para el filtro
BYCODMT402	Adaptador de salida de agua en forma de codo
BYREPVENTS	Kit de reparación ventilador de la tapa
BYREPPP402	Adaptador de salida de agua tipo "pico de pato"
BYSOPMT402	Soporte para tapa de acuario
BYTAPTRANS402	Tapa transparente de repuesto para la lámpara

<b>Modelo: MT-50</b>	
<b>REFERENCIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
BYKITMT50	Esponja para el filtro
BYREPMT50	Bomba de repuesto
BYCODMT50	Adaptador de salida de agua en forma de codo
BYREPVENTS	Kit de reparación ventilador de la tapa
BYREPPP50	Adaptador de salida de agua tipo "pico de pato"
BYSOPMT50	Soporte para tapa de acuario
BYTAPTRANS50	Tapa transparente de repuesto para la lámpara
BYTAPAMT-50N	Tapa de Plástico para MT-50N (sólo la carcasa)
BYTAPAMT-50P	Tapa de Plástico para MT-500 (sólo la carcasa)

<b>Modelo: TL-550</b>	
<b>REFERENCIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
BYKITTL550	Esponja para el filtro
BYREPVENTL	Kit de reparación ventilador de la tapa
BYREPIBHS	Barra de irrigación
BYSOPTL550	Soporte para tapa de acuario
BYTAPTRANS550	Tapa transparente de repuesto para la lámpara
BYREPUV-TL550	Lámpara UV de repuesto

<b>Modelo: HS-60</b>	
<b>REFERENCIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
BYKITTL550	Esponja para el filtro
REPHS6	Bomba de repuesto
BYBISHS60	Bisagra para tapa de acuario
BYREPVENTL	Kit de reparación ventilador de la tapa
BYREPIBHS	Barra de irrigación
BYSOPHS60	Soporte para tapa de acuario
BYUVCRHS60	Lámpara UV de repuesto

<b>Modelo: BYG-26</b>	
<b>REFERENCIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
BYREPLJ300	Bomba de repuesto

BYTAPTRANS26	Tapa transparente de repuesto para la lámpara
--------------	---

<b>Modelo: BYG-86</b>	
<b>REFERENCIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
BYREPCARBYG-86	Cartucho repuesto esponja y carbón
BYREPLJ430	Bomba de repuesto
BYTAPTRANS86	Tapa transparente de repuesto para la lámpara

<b>Modelo: LJ-300</b>	
<b>REFERENCIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
BYREPLJ300	Bomba de repuesto
BYTAPTRANS300	Tapa transparente de repuesto para la lámpara

<b>Modelo: LJ-430</b>	
<b>REFERENCIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
BYREPLJ430	Bomba de repuesto
BYTAPTRANS430	Tapa transparente de repuesto para la lámpara

<b>Modelo: LH</b>	
<b>REFERENCIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
BYREPCARLH	Cartucho repuesto esponja y carbón
BYREPLH1000	Bomba de repuesto

<b>Modelo: LZ</b>	
<b>REFERENCIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
BYREPCARLH	Cartucho repuesto esponja y carbón

<b>Modelo: ZDT</b>	
<b>REFERENCIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
BYREPCARLH	Cartucho repuesto esponja y carbón

<b>Modelo: EA</b>	
<b>REFERENCIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
BYREPEA	Bomba de repuesto para toda la serie